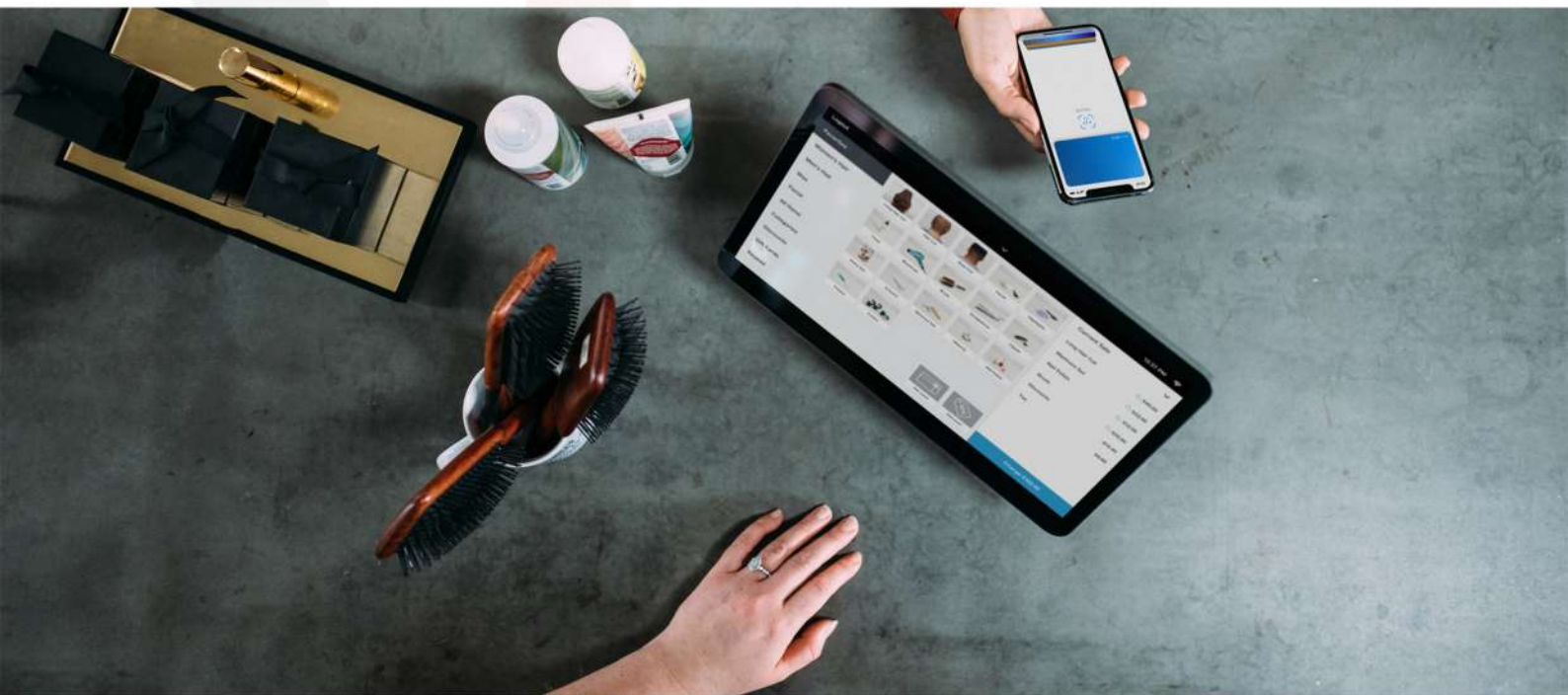




Zerogrey Srl

Introduzione

Zerogrey è una web agency specializzata nello sviluppo e nella gestione di e-commerce nel settore della moda e del lusso: nasce nel 2000 e oggi costituisce una realtà cosmopolita con uffici a Dublino, Londra, Torino, San Francisco e Shanghai.

L'obiettivo dell'agenzia è aiutare i clienti ad integrare tutte le parti che costituiscono un e-commerce, dal sito web al CRM, proponendo soluzioni su misura ed elaborando strategie omnicanale. Zerogrey, grazie ad un'esperienza maturata in oltre 14 anni e ad un team internazionale, possiede oggi centinaia di partner e milioni di utenti all'interno del suo portfolio. Alcuni dei brand con cui collabora il cliente: Blauer, Motivi, Kocca, Blumarine, North Sails, Diadora, Borsalino.

Quando abbiamo iniziato il progetto con Zerogrey, la sua ambizione era quella di crescere e diventare una realtà internazionale, e a tale scopo il cliente era alla ricerca di un partner tecnologico di alto livello che li supportasse nella progettazione e nella ricostruzione dell'intera infrastruttura IT, con il fine di renderla più competitiva nel mercato. Lo staff del cliente comprendeva un'unica persona dedicata alla gestione dell'IT aziendale, che, data la crescita continua del business, non era più in

Info

Cliente Zerogrey Srl

Settore e-commerce

La necessità

Il cliente era alla ricerca di un provider che lo supportasse nella progettazione e nella ricostruzione dell'infrastruttura IT, con il fine di renderla più competitiva sul mercato.

La sfida

Abbiamo accettato l'incarico e i nostri specialisti hanno lavorato con impegno per creare un'infrastruttura che garantisse un aumento della produttività.

La soluzione

La nostra collaborazione con Zerogrey si è focalizzata sull'implementazione di una soluzione su misura e sulla gestione totale dell'architettura infrastrutturale, offerta in formula Full Managed.

Dal momento in cui abbiamo preso in carico il progetto di Zerogrey, la gestione totale dell'infrastruttura fu affidata a noi, e il cliente fu immediatamente libero di focalizzarsi sui propri obiettivi di business in totale sicurezza, grazie alla supervisione e al monitoraggio del sistema costantemente operato dai nostri specialisti.

Oltre a governare totalmente l'infrastruttura cloud della web agency, ci occupiamo anche del management di alcuni servizi aggiuntivi: offriamo il servizio di connettività e ci occupiamo della gestione completa della datafarm di Zerogrey, allocata a Dublino.



I vantaggi



Affidabilità



Full Managed



Connettività



Sicurezza



Su misura



Supporto h24

